

Politique de protection des données personnelles

1. Explore Romania Travel Agency se conforme aux dispositions légales sur la protection des données personnelles et renforce les mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger toutes opérations qui portent, directement ou indirectement, sur les données personnelles, évitant un traitement non-autorisé ou illégal, la perte accidentelle ou la destruction des données.

2. Explore Romania Travel Agency traite votre nom et prénom, lieu de résidence, sexe, date d'anniversaire, nationalité, signature, téléphone/numéro de faxe, adresse, données bancaires, photographie, voix, numéro de sécurité sociale, pièces d'identité, par des moyens manuels/automatisés dans le but d'offrir un hébergement et des services touristiques.

3. Explore Romania Travel Agency utilise les données personnelles pour : répondre à la demande des clients afin d'être en mesure de leur fournir un produit touristique en Roumanie et à l'étranger, de réaliser les commandes, les contrats, les documents administratifs et tout documents de voyage, procéder à des opérations bancaires ou en liquide selon les exigences en matières de sécurité applicables pour ce type de transactions, répondre aux demandes, questions et plaintes des clients, contacter les clients (par email, faxe, téléphone ou autres), enregistrer les renseignements sur les clients pour leur offrir des réductions grâce à notre politique de fidélisation, transmettre les données personnelles à nos partenaires contractuels et à d'autres prestataires de services touristiques, internes ou externes, afin d'effectuer des réservations et offrir les services demandés par les clients.

4. Nous n'utilisons pas les données personnelles pour des traitements informatisés ou à des fins de profilage. Nous ne prenons jamais de décisions automatiques vous concernant. Nous mettons en place des dispositifs techniques pour que vos données soient sécurisées. Nous ne traitons pas les données pour un autre but que celui qui a été défini premièrement.

5. Depuis l'application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous bénéficiez des droits suivants :

Le droit à l'information. La collecte de données personnelles doit s'accompagner d'une information claire et précise sur les activités liées au traitement des données.

Les droits d'accès et de rectification. Toute personne peut, accéder à l'ensemble des informations la concernant, connaître l'origine des informations la concernant, accéder aux informations sur lesquelles le responsable du fichier s'est fondé pour prendre une décision le concernant.

Le droit à l'oubli numérique. Les données peuvent être supprimées dans le cas où elles seraient traitées illégalement ou pour d'autres cas prévus par la loi.

Le droit de limiter le traitement des données. Le traitement des données peut être limité dans le cas où l'exactitude des informations est remise en question ou pour d'autres cas prévus par la loi.

Le droit d'opposition. Toute personne a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale.

Le droit à la portabilité. Il permet d'obtenir une copie des données et de les faire transférer chez un autre responsable de traitement.

Le droit de porter plainte. Les personnes peuvent porter plainte à l'autorité nationale du contrôle du traitement des données à caractère personnelle concernant la méthode de traitement utilisée.

Le droit de retirer son consentement. Si le traitement des données est effectué sur la base du consentement, toute personne peut le retirer à tout moment. Noté qu'une telle modification s'applique une fois qu'elle a été demandée et ne prend pas effet sur le traitement des données déjà effectué auparavant.

Les droits relatifs aux décisions informatisées. Toute personne peut demander une intervention humaine sur le traitement des données, donner son point de vue sur celui-ci et aussi le contester.

Je soussigné(e),, ce jour....., à avoir entièrement reconnu et compris cette note d'information.